



Camille MERCIER 37 ans

Project & Account Manager

Expérience professionnelle



Salarié CDI - Groupe Smile

2023 - Aujourd'hui | Smile – Engagement Manager / Cheffe de projet / Business Analyst

- Piloter des projets e-commerce B2B et marketplaces pour des clients stratégiques (Accor, Tebubio, Arkema, Europa Group).
- Coordonner les équipes, planifier les sprints et assurer le respect des budgets et livrables.
- Maîtrise des approches Agile (Scrum, Kanban) et cycle en V.
- Gestion de comptes : satisfaction client, reporting, fidélisation.
- Solutions : Adobe Commerce, OroCommerce, Ibexa, Mirakl, Akeneo, Talend.



Salarié CDI - Limeo Interactive (Agence web et communication)

2019 - 2023 | Responsable d'agence

- Pilotage stratégique et opérationnel des projets et des équipes.
- Gestion commerciale et développement des partenariats : prospection, appels d'offres, contractualisation.
- Suivi de la satisfaction client et de la rentabilité.

2017 - 2019 | Cheffe de projet & Formatrice

- Analyse des besoins et planification des projets digitaux,
- Pilotage et coordination des projets : répartition des ressources, suivi de l'avancement et validation des livrables,
- Coordination des équipes, suivi des livrables et relation client,
- Conception et animation de formations digitales (présentiel et distanciel).

Depuis 2015 | Développeuse & Graphiste Web

- Design UI/UX web et supports print,
- Intégration et développement (Symfony, Ionic, Angular, WordPress),
- Webmarketing et optimisation digitale : SEO, SEA, SMO, Web Analytics.

Formations

Sept. 2013 - Sept. 2015 - Bordeaux - ESTEI (YNOV) - École Supérieure des Technologies Informatique et Infographie

- ✓ Master Programmation et gestion de projet web (alternance, Groupe Beauty Success)
- ✓ DEESIM (Diplôme Européen d'Études Supérieures, Infographie, Multimédias)

Sept. 2010 - Sept. 2013 - Bordeaux BERNOM (Groupe Talis) - École de commerce Commerce

- ✓ Licence Marketing
- ✓ BTS NRC (Brevet de Technicien Supérieur, Négociation, Relation, Client)

Certification

- ✓ Professional Scrum Master™ I

Logiciels et outils

SUITE ADOBE

Photoshop, Illustrator, InDesign, Premiere Pro, After Effects

Figma, Miro, Jira, Redmine
Microsoft 365

Langages

HTML5/CSS3

Javascript

PHP

SQL

Framework/CMS

Symfony, WordPress, AngularJS, Ionic, Adobe Commerce, Ibexa, Bootstrap, Tailwind, Cloudflare, AWS

Outils/Services

GitHub, Jira, Redmine, Trello, Asana, Confluence, Slack, Microsoft 365, Miro, InVision, Figma, Google Ads, Social Ads, Search Console

Langue

Anglais - B1 Intermédiaire

